Политика обработки персональных данных

NewEra | https://mc-newera.ru
Редакция от 15 октября 2026 года

1. Оператор и область применения

1.1. Оператор: Зуевской Александр Сергеевич, физическое лицо, применяющее НПД, ИНН 732819424526. Контакты по вопросам персональных данных: minecraftnewera@yandex.com.

1.2. Политика относится к сайту mc-newera.ru, аккаунтам NewEra, игровому серверу, покупкам и обращениям в поддержку. Она разработана с учётом Федерального закона N 152-ФЗ. Субъекты данных - посетители, зарегистрированные игроки, покупатели, заявители и их представители.

1.3. Оператор ограничивает обработку конкретными целями, не собирает избыточные данные, обеспечивает их актуальность, конфиденциальность и защиту. Данные поступают от пользователя, при работе сайта и игры, а также от платёжного сервиса в пределах расчётов.

2. Цели, данные и правовые основания

2.1. Аккаунт и доступ к игре: почта, игровой ник, идентификаторы аккаунта и игрока, хеш пароля, сведения о подтверждении почты и авторизации, сессии и коды входа. Цель - создание и обслуживание аккаунта и защита доступа. Основание - заключение и исполнение договора по инициативе пользователя. Пароль не хранится в открытом виде.

2.2. Покупки: идентификаторы аккаунта, заказа и платежа, состав, цена, статус оплаты и выдачи, сроки привилегии, операции внутреннего баланса, необходимые сведения о возврате и электронный адрес для чека. Основания - исполнение договора и обязанностей по учёту расчётов.

2.3. Игра: ник, идентификатор игрока, прогресс, инвентарь, покупки, игровые действия, сообщения чата, сведения о санкциях и обращениях по ним. Цель - работа игрового мира, исполнение игровых правил и рассмотрение споров. Основания - исполнение договора и защита законных интересов Оператора и пользователей при соблюдении их прав.

2.4. Безопасность: IP-адрес, время входов и запросов, данные браузера и устройства, идентификаторы сессий, технические журналы и результаты защитных проверок. Цель - предотвращение взлома и злоупотреблений, расследование сбоев. Основание - законный интерес в безопасности без несоразмерного ограничения прав пользователей.

2.5. Поддержка: контактный адрес, ник, номер заказа, текст и необходимые вложения обращения. По вопросам договора основание - его исполнение или защита прав. Для добровольных обращений вне договора, где требуется согласие, применяется отдельное согласие. Сведения о здоровье, паспортные копии и чужие данные без необходимости не запрашиваются.

3. Способы обработки и доступ

3.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа в необходимом объёме, блокирование, удаление и уничтожение. Используются автоматизированные средства и действия уполномоченных лиц. Доступ предоставляется по служебной необходимости.

3.2. Robokassa получает данные, необходимые для расчёта, в соответствии с оформляемым платежом. NewEra получает сведения о результате платежа и идентификатор операции. Полные реквизиты банковских карт и CVV Оператор не запрашивает и не хранит. Юридическое лицо платёжного партнёра определяется подключённым договором и раскрывается пользователю на платёжной странице.

3.3. Яндекс используется для доставки служебных писем, включая подтверждение регистрации и коды входа. Для доставки обрабатываются адрес получателя и содержание письма. Рекламные письма требуют отдельного основания и не охватываются согласием на получение кодов доступа.

3.4. Хостинг игрового сервера предоставляет ИП Щербаков Алексей Игоревич (hostingrust.ru), ИНН 531005267570, ОГРНИП 320532100003202. Адрес провайдера: 173009, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Каберова-Власьевская, д. 97, корп. 1, кв. 21. В пределах технического размещения и обслуживания инфраструктуры провайдер может обеспечивать хранение, резервирование и необходимый служебный доступ к данным. Обработка по поручению оформляется договором с установленными законом условиями. Доступ ограничивается задачами обслуживания.

3.5. Сайт не использует авторизацию Steam или Discord в описанной схеме NewEra. Переход пользователя на внешние сайты регулируется документами этих сайтов; он не означает разрешения Оператору передавать им любые данные.

3.6. Регистрация и обслуживание домена mc-newera.ru осуществляются через REG.RU. Регистратор домена не выполняет роль хостинга игровой базы NewEra.

4. Cookies, видимость и дополнительные функции

4.1. Для авторизации и защиты запросов используются технические cookies и данные сессии. Пользователь может удалить их или ограничить в браузере; защищённые функции в таком случае могут быть недоступны. Необязательная аналитика и рекламное отслеживание не охватываются необходимостью исполнения договора и требуют отдельной оценки основания до включения.

4.2. Ник и сообщения, направленные пользователем в общий игровой чат, доступны соответствующим участникам игры. Включение профиля, статистики, местоположения или иных данных в публичные страницы и карты требует самостоятельной оценки основания. Настоящая Политика не является согласием на распространение персональных данных неограниченному кругу лиц.

5. Локализация и трансграничная передача

5.1. Основная база персональных данных, резервные копии и журналы NewEra размещаются на территории Российской Федерации. При сборе данных граждан РФ Оператор соблюдает требования части 5 статьи 18 Федерального закона N 152-ФЗ к использованию баз данных на территории Российской Федерации.

5.2. До начала трансграничной передачи Оператор обеспечивает законное основание и выполняет требования статьи 12 Федерального закона N 152-ФЗ, включая необходимое уведомление уполномоченного органа. Согласие пользователя не заменяет локализацию и обязательные уведомления.

6. Сроки хранения и прекращение обработки

6.1. Данные аккаунта и игрового обслуживания хранятся пока они необходимы для работы аккаунта и исполнения обязательств. После закрытия аккаунта остаются только сведения, для которых сохраняется отдельное законное основание, например учёт расчётов или защита прав по конкретному спору. Неограниченное хранение всех игровых данных «на всякий случай» не допускается.

6.2. Учётные документы хранятся в пределах сроков, установленных применимым законодательством. Журналы безопасности, коды и сессии удаляются после утраты необходимости для соответствующей цели. Оператор устанавливает конкретные технические сроки хранения с учётом назначения данных, требований закона и настроек сервиса.

6.3. Для добровольного обращения, обрабатываемого только на основании отдельного согласия, срок - до завершения рассмотрения, но не более одного года с получения согласия, либо до его отзыва, если он поступит раньше. Продолжение обработки для отдельной законной цели допускается лишь в необходимом объёме.

6.4. После достижения цели или отзыва согласия данные, не имеющие иного основания хранения, уничтожаются в сроки статьи 21 Федерального закона N 152-ФЗ, обычно не позднее 30 дней. Если своевременное уничтожение невозможно, применяются предусмотренные законом блокирование и последующее уничтожение. Удаление охватывает резервные копии по установленному циклу, не допускающему возвращения удалённых данных в обычную обработку.

7. Права пользователя и защита

7.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или удаления незаконно обрабатываемых либо ненужных данных, отзывать согласие, обжаловать действия в Роскомнадзор или суд. Для обращения используется minecraftnewera@yandex.com; Оператор запрашивает только соразмерные сведения для проверки личности и полномочий представителя.

7.2. Запрос о доступе рассматривается в срок, установленный законом: как правило, 10 рабочих дней с возможным мотивированным продлением не более чем на 5 рабочих дней. Для исправления, прекращения обработки и уничтожения действуют специальные сроки закона. Отзыв согласия не отменяет обработку, необходимую для исполнения договора или обязанности по закону.

7.3. Применяются разграничение доступа, защита сетевого соединения, хеширование паролей, ограничение доступа к служебным данным, резервирование и регистрация событий безопасности. При выявлении неправомерной передачи или доступа Оператор принимает меры и выполняет применимые обязанности по уведомлению и расследованию.

8. Публикация и изменение Политики

8.1. Политика размещается на сайте в свободном доступе. Существенное изменение целей или состава обработки оценивается отдельно: новая редакция не создаёт автоматически согласие пользователя на новые цели. Согласие на рекламу или распространение данных не включается в согласие на обычную обработку.