Публичная оферта

NewEra | Игровые предметы и привилегии
Редакция от 15 октября 2026 года | https://mc-newera.ru

1. Исполнитель и предмет договора

1.1. Зуевской Александр Сергеевич, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», ИНН 732819424526 (далее - Исполнитель), предлагает заключить договор об оказании дополнительных услуг на игровом сервере NewEra по адресу mc-newera.ru. Контакты: minecraftnewera@yandex.com.

1.2. Заказчик - физическое лицо, приобретающее услуги для личного использования. Исполнитель предоставляет выбранному игровому аккаунту виртуальные предметы и/или доступ к дополнительным возможностям (привилегиям) в объёме, по цене и на срок, указанные в заказе. Оплата является платой за услуги, а не пожертвованием.

1.3. Предметы существуют только в игровом мире NewEra. Договор не передаёт права на Minecraft, товарные знаки или программное обеспечение Mojang и Microsoft, не является продажей экземпляра игры. Пользователь самостоятельно обеспечивает законный доступ к игре и совместимому клиенту.

1.4. NewEra - независимый проект. Он не является официальным продуктом Minecraft, не одобрен Mojang или Microsoft и не связан с ними. Исполнитель отвечает за собственные услуги и обращения по покупкам.

2. Каталог и допустимые покупки

2.1. До регистрации, входа и оплаты посетителю доступны состав платных возможностей и цены. Карточка указывает предмет и количество либо состав привилегии, срок, условия активации, совместимость с другими покупками, ограничения использования и последствия планового сброса мира, если они предусмотрены.

2.2. Предлагаются только возможности, допускаемые Minecraft Usage Guidelines: они не должны ухудшать опыт других игроков или давать соревновательное преимущество. Продажа плащей и их визуальных аналогов не предусмотрена. Допустимость определяется фактическим действием покупки, а не её названием.

2.3. Покупка не предоставляет права администратора, иммунитета от правил или доступа к чужим аккаунтам. Неописанные в карточке функции не входят в заказ. Состав и цена оплаченного заказа сохраняются для Заказчика в истории покупок.

3. Оформление и заключение договора

3.1. Заказчик входит в аккаунт NewEra, проверяет игровой ник, выбранную позицию, количество, срок и итоговую цену, отдельно подтверждает принятие оферты и оплачивает заказ. Акцепт оферты и заключение договора происходят после успешной оплаты конкретного заказа. Неуспешная попытка оплаты не создаёт оплаченный заказ.

3.2. Для списания ранее внесённого аванса акцептом по конкретной позиции служит подтверждённый Заказчиком заказ и успешное списание соответствующей суммы с внутреннего баланса. Версия оферты и условия заказа фиксируются на момент акцепта. Согласие на обработку данных, когда оно необходимо, оформляется отдельно.

3.3. Заказчик должен обладать необходимой дееспособностью. Несовершеннолетний совершает покупки самостоятельно только в пределах, разрешённых законом; в остальных случаях требуется участие или надлежащее согласие законного представителя. Нельзя использовать чужие платёжные средства без разрешения их владельца.

4. Цена, расчёты и внутренний баланс

4.1. Цены указываются в рублях РФ. Итоговая сумма и возможные комиссии платёжного сервиса показываются до подтверждения платежа. Оплата производится через Robokassa, когда приём платежей включён на сайте. Отключённая функция оплаты не означает возможность покупки через личный перевод администратору.

4.2. Платежи разовые. Автоматические повторные списания и автоматическое платное продление не предусмотрены. Исполнитель формирует и передаёт чек в соответствии с применимым налоговым режимом; подтверждение от платёжного сервиса само по себе не заменяет такой чек.

4.3. Если на сайте включено пополнение внутреннего баланса, «сапфиры» обозначают учёт внесённого аванса: 1 сапфир соответствует 1 рублю оплаты будущих услуг. Это не инвестиционный актив, не Minecoins и не самостоятельная платёжная система. Сапфиры нельзя перепродавать, передавать на другие серверы или обменивать с другими лицами на деньги.

4.4. Возврат неиспользованного денежного аванса осуществляется плательщику по разделу 7 и не является обменом заработанной игровой валюты на деньги. Бесплатные бонусы учитываются отдельно и не увеличивают сумму денежного возврата. Пока пополнение отключено, положения о нём применяются только после фактического запуска функции.

5. Выдача и срок действия

5.1. Привилегия активируется после подтверждения оплаты и успешного применения к игровому аккаунту. Срок начинается с фактической активации. Если карточка не устанавливает иное, срок составляет 30 календарных дней. При задержке активации оплаченный срок не сокращается.

5.2. Для выдачи предмета Заказчик должен войти на сервер под выбранным аккаунтом и освободить место в инвентаре. Запись об оплате или постановке в очередь сама по себе не подтверждает выдачу. Исполнение подтверждается фактическим получением предметов либо предоставлением оплаченных возможностей.

5.3. Обычный срок исполнения - до 24 часов после подтверждения оплаты и выполнения условий получения, если в карточке до оплаты не указан более короткий срок. При сбое Заказчик вправе обратиться за исполнением или возвратом; повторно оплачивать тот же заказ для исправления сбоя не требуется.

6. Использование, вайпы и ограничения

6.1. Предметы расходуются, теряются и уничтожаются по обычным механикам игры, если карточкой не предусмотрена защита. Такие заранее раскрытые игровые события сами по себе не означают недостаток услуги. Это условие не освобождает Исполнителя от ответственности за невыдачу, дублированное списание или техническую утрату по его вине.

6.2. Плановый вайп - сброс игрового мира или его части. Его дата, затрагиваемые покупки и порядок восстановления объявляются заранее. Вайп сам по себе не прекращает оплаченный срок привилегии. Если исполнение оплаченных обязательств становится невозможным, Исполнитель восстанавливает покупку либо возвращает соответствующую сумму; замена на другую услугу требует согласия Заказчика.

6.3. За нарушения опубликованных правил возможны соразмерные ограничения игрового доступа. Заказчику сообщаются причина и порядок обжалования через контакт Исполнителя. Покупка не отменяет правил, а блокировка не создаёт автоматического права удержать всю оплату: расчёты производятся по фактическому исполнению и закону.

6.4. О плановом обслуживании Исполнитель сообщает на сайте. Подтверждённая недоступность оплаченной привилегии по причинам на стороне Исполнителя компенсируется продлением на соответствующее время либо возвратом за непредоставленную часть по выбору Заказчика. Обязательные законные требования о недостатках и сроках сохраняются.

7. Отказ от услуг и возврат

7.1. Заказчик вправе отказаться от неисполненной части договора. Возвращается оплата за неё за вычетом только законно подлежащих учёту фактических расходов, непосредственно связанных с исполнением данного заказа и подтверждённых Исполнителем. Фиксированные штрафы за отказ, автоматическое удержание всех комиссий и условие «возвратов нет» не применяются.

7.2. Для срочной привилегии исходная сумма возврата за оставшееся время рассчитывается пропорционально неиспользованному оплаченному сроку. Дополнительные удержания требуют отдельного обоснования, не могут учитывать одно и то же исполнение дважды и не ограничивают более благоприятные для потребителя требования закона.

7.3. При невыдаче предмета, повторной оплате или выдаче не той позиции Исполнитель проверяет заказ и по законному требованию Заказчика устраняет нарушение либо возвращает деньги. Надлежащая выдача и фактическое потребление предмета учитываются при определении выполненной части услуги, но не отменяют права заявить о её недостатках.

7.4. Заявление направляется на minecraftnewera@yandex.com: достаточно указать ник или аккаунт, номер заказа, дату и сумму платежа, суть требования и адрес для ответа. Отсутствие чека не исключает обращение, если покупку можно подтвердить иначе. Нельзя отправлять пароль, код входа, CVV или полные реквизиты карты.

7.5. Исполнитель рассматривает заявление и производит подлежащий выплате возврат не позднее 10 календарных дней со дня получения требования, если закон не предусматривает более короткий срок. Возврат выполняется исходным способом, а при его невозможности - согласованным законным способом с проверкой получателя. Срок банка не продлевает установленную законом ответственность Исполнителя.

8. Ответственность и разрешение споров

8.1. Стороны отвечают за нарушение обязательств по законодательству РФ. Условия оферты не ограничивают установленные законом права потребителя, ответственность за умышленные нарушения и обязанности по защите персональных данных. Исполнитель не гарантирует игровые победы, сохранение интереса к игре или доход от виртуальных предметов.

8.2. Заказчик обеспечивает сохранность доступа к аккаунту и сообщает о подозрительных покупках. Сам факт использования аккаунта не лишает его права оспорить несанкционированную операцию. Журналы сервера и платёжные сведения оцениваются вместе с иными доказательствами.

8.3. Обстоятельства непреодолимой силы оцениваются по закону и не дают права безусловно удерживать оплату за непредоставленные услуги. Обычный технический сбой, нехватка средств или изменение правил платформы не объявляются автоматически непреодолимой силой.

8.4. Обращение в поддержку рекомендуется для быстрого решения вопроса, но не является обязательным препятствием для судебной защиты, если иное не установлено законом. Подсудность определяется законодательством, включая право потребителя выбрать суд в предусмотренных законом случаях.

9. Данные и изменение условий

9.1. Обработка данных описана в отдельной Политике обработки персональных данных NewEra. Принятие оферты не означает согласия на рекламу, публичное распространение данных или любую обработку без самостоятельного правового основания.

9.2. Новая редакция применяется к заказам после её публикации и акцепта. Уже оплаченный заказ исполняется на согласованных условиях. Если возможность больше нельзя предоставлять, Исполнитель согласует допустимое решение или возвращает оплату за неисполненную часть, а не заменяет её произвольно.

9.3. При закрытии проекта Исполнитель сообщает порядок обращений, рассчитывается за неисполненные услуги и возвращает неиспользованный денежный аванс. Публикация объявления о закрытии не прекращает эти обязательства.

10. Реквизиты и связь

Исполнитель: Зуевской Александр Сергеевич.
Статус: физическое лицо, применяющее НПД. ИНН: 732819424526.
Сайт: https://mc-newera.ru. Сервер: mc-newera.ru.
Электронная почта: minecraftnewera@yandex.com.